RICHIESTA INTERVENTO SU MACCHINARIO

Buon pomeriggio, Dott.

Facento seguito a quanto accennato nell'ultimo nostro incontro, le confermo che il macchinario YAMAZAKI MAZAK modello VTC 300 avente numero di matricola 158.123 di proprietà della e noleggiato dalla con contratto di affitto n° 1548 del 13/06/2013 è fermo per un guasto.

Abbiamo già provveduto a far eseguire, a nostro carico, dalla Mazak Italia una prima diagnosi da remoto, e dalle indicazioni che hanno ricavato pare che il guasto sia da imputare ad uno o ad entrambi o a nessuno dei componenti indicati nell'offerta che le allego.

Il modus operandi sarà il seguente, loro provvederanno a inviarci i componenti indicati nell'offerta, che sostituiremo noi stessi, qualora il guasto si risolvesse allora restituiremo i componenti non utilizzati e ci verranno fatturati solo impiegati, se il guasto non si dovesse risolvere restituiremo i componenti che non verranno fatturati ma sarà necessario richiedere l'intervento di un loro tecnico al costo che le allego. Essendo il guasto del tipo straodinaria manutenzione, le chiedo se in base al contratto, il costo dell'intervento sia da addebitare alla proprietaria del macchinario. in attesa suo gentile riascontro porgo distinti saluti

- Allegati: -

Quote-YMI-272588-YX-Q1-1.pdf

1041_001-1.pdf

60,6 kB



Yamazaki Mazak Italia S.r.I. Via J.F. kennedy,16 20023 Cerro Maggiore (MI) Tel. 0331 575800 - Fax 0331 575859 (centralino) Tel. 0331 575820 - Fax 0331 575858 (assistenza) Tel. 0331 575850 - Fax 0331 575841 (uff. ricambi)

Codice cliente N°

Destinazione :

OFFERTA N°: YMI-272588-YX-Q1 del 17/04/2018

Modello:		VTC300C	Matricola.: 158123			
Vs. Riferimento : Ing. Email : Pagamento : Banca App. : Resa :			Ns. Riferimento : Telefono :			
Pos	. Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit	Prezzo Tot.	Consegna
1	MEE00006890	MDS-C1-SPH-150	1	6.685,20€	6.685,20€	2 gg. data ordine
2	MEE00002850	HR353	1	1.706,40€	1.706,40€	2 gg. data ordine
3	YMITRANSPORT	SPESE DI TRASPORTO	1	30,00€	30,00€	
				Totale:	8.421,60€	+ IVA

- Valutazione reso guasto € 2005,56= per MDS e € 511,92= per HR che provvederemo a stornare al ricevimento del guasto che dovrà avvenire entro 10 gg dalla consegna con Vs. DDT in C/Reso.

1. Verrà applicata una penale del 10% sull'importo del prezzo della merce ordinata e successivamente resa

2. Per accettazione offerta spedire ordine via fax al nr, 0331-575841 o e-mail all'indirizzo: ricambi@mazak.it

3. Garanzia valida solo con assistenza tecnico specializzato Mazak

4. Non saranno accettati resi se non preventivamente concordate le modalità con il l'ufficio ricambi al nr 0331-575850

5. Tutti i ricambi in conto reso sono a carico del mittente e da effettuarsi sempre presso la nostra sede di Cerro Maggiore

6. In caso di intervento tecnico si prega avvisare il nostro servizio assistenza al ricevimento della merce

7. Intervento tecnico a consuntivo

8. Minimo fatturabile € 50.-

9. Validità offerta 30gg. dalla presente

YAMAZAKI MAZAK ITALIA S.R.L.

1/1